

# 沈阳音乐学院 2020 年硕士研究生招生考试 远程面试系统操作指南

各位考生：

“教育部学信网招生远程面试系统”为我院 2020 年参加复试的考生提供在线面试服务，操作流程及相关要求主要包含：硬件及软件要求、注册登录方式、账号实人验证、阅读系统须知、确认准考信息及承诺书、选择面试考场、进入考场参加考试等内容，相关说明及要求如下：

## 一、硬件及软件要求

参加我院的考生均须具备双机位要求，主机位为智能手机或电脑，用于面试；辅助机位（二机位）为智能手机，用于监控面试环境。主机位仅支持 Windows、Mac 电脑以及安卓和苹果手机，第二机位只可使用手机。



主机位选择 Windows、Mac 电脑的考生，需下载安装最新版 Chrome 浏览器，其中台式机需提前准备外置摄像头；主机位或二机位使用安卓手机的考生，需下载安装最新版学信网 App，建议

提前安装支付宝；主机位或二机位使用苹果手机的考生，需下载安装最新版学信网 App，安装后请允许学信网 App 使用摄像头、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证正常进行实人验证，建议提前安装支付宝。

考生首次登录系统，或每次进入考场之前均需要进行实人验证。系统提供支付宝 App 和学信网 App 两种验证方式。

## 二、注册登陆方式

系统登录页面地址为 <https://bm.chsi.com.cn/ycms/stu/>，使用学信网账号登录，考生使用网报时的账号登录即可，无须重新注册，登录后请认真仔细阅读学信网用户协议和隐私政策，勾选“同意”方可进入系统。



招生远程面试系统

登录

请使用学信网账号进行登录

账号

密码

图片验证码

登录

找回用户名 找回密码 注册

## 三、账号实人验证

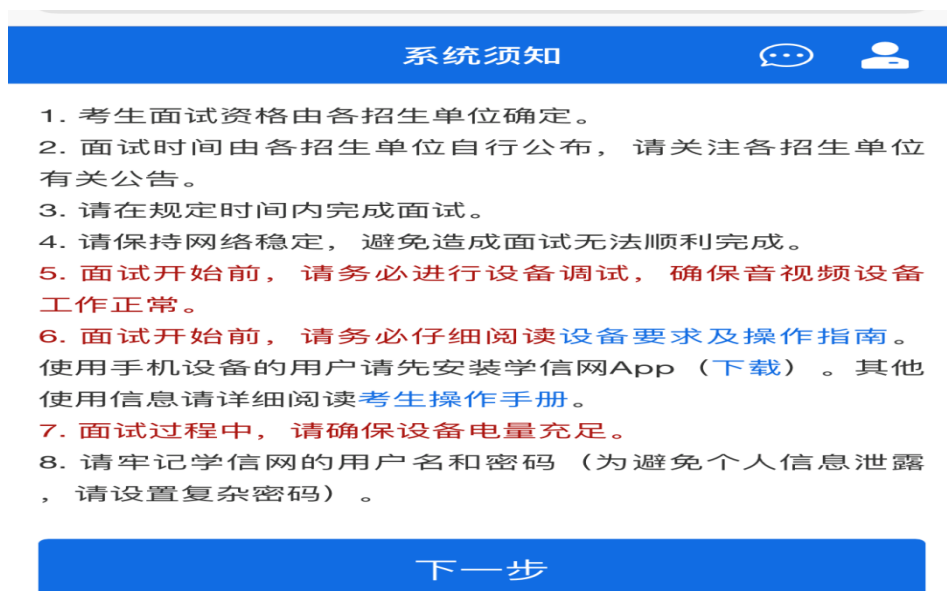
首次登录系统时，考生须进行实人验证，可从“支付宝 App”

和“学信网 App”中任选一种方式进行验证。实人验证通过后，页面显示“实人验证成功”，方可进行后续操作。



#### 四、阅读系统须知

实人验证通过后，请认真仔细阅读系统须知，阅读完成后点击“下一步”可选择所报考的考试信息。



1. 考生面试资格由各招生单位确定。
2. 面试时间由各招生单位自行公布，请关注各招生单位有关公告。
3. 请在规定时间内完成面试。
4. 请保持网络稳定，避免造成面试无法顺利完成。
5. 面试开始前，请务必进行设备调试，确保音视频设备工作正常。
6. 面试开始前，请务必仔细阅读设备要求及操作指南。使用手机设备的用户请先安装学信网App（下载）。其他使用信息请详细阅读考生操作手册。
7. 面试过程中，请确保设备电量充足。
8. 请牢记学信网的用户名和密码（为避免个人信息泄露，请设置复杂密码）。

#### 五、确认准考信息及承诺书

选择本次要参加的考试后，进入准考信息确认界面。考生应

仔细核对个人信息，确认无误后再点击“确认”按钮进入承诺书阅读界面，请认真仔细阅读，勾选“我已阅读相关协议”并点击“同意”按钮。



< 确认准考证信息

姓名

性别

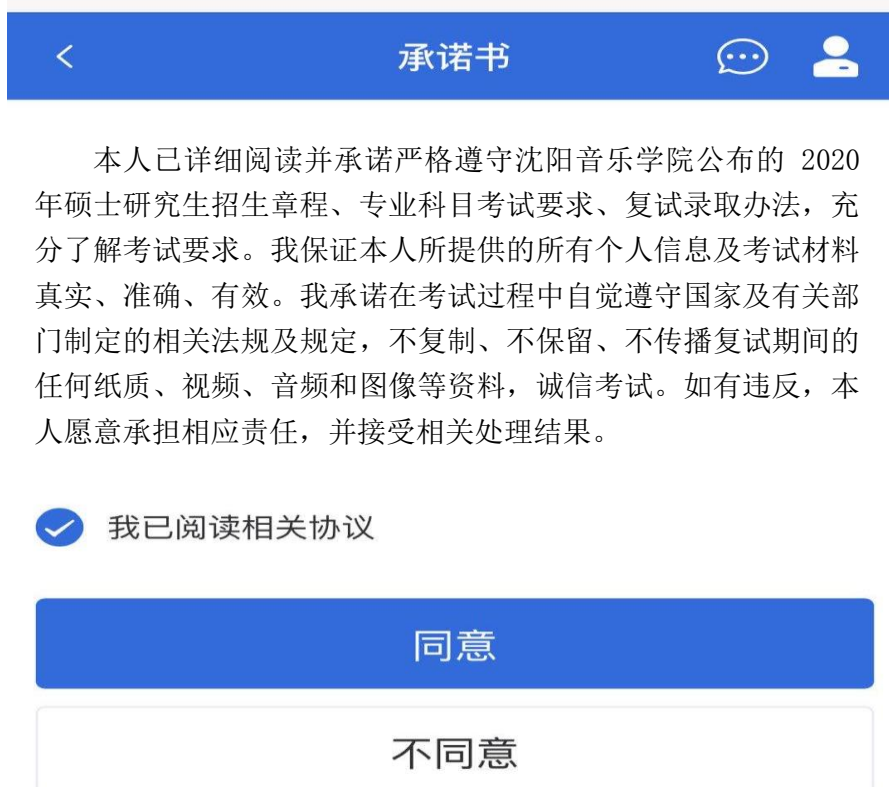
证件号码

报考单位 沈阳音乐学院

报考专业

专业方向

确认



< 承诺书

本人已仔细阅读并承诺严格遵守沈阳音乐学院公布的 2020 年硕士研究生招生章程、专业科目考试要求、复试录取办法，充分了解考试要求。我保证本人所提供的所有个人信息及考试材料真实、准确、有效。我承诺在考试过程中自觉遵守国家及有关有关部门制定的相关法规及规定，不复制、不保留、不传播复试期间的任何纸质、视频、音频和图像等资料，诚信考试。如有违反，本人愿意承担相应责任，并接受相关处理结果。

我已阅读相关协议

同意

不同意

## 六、选择面试考场

点击“进入考场”，进入面试列表界面，考生可以查看面试时间要求及相关信息，在面试前考生须再次实人验证，完成验证后方可进行下一步操作。



## 七、进入考场参加考试

实人验证通过后，考生进入考场候考页面。考生可以查看考试开始时间、考试顺序、接收群消息和私信等，候考中的考生，请随时关注考场动态，即将面试的考生会收到通知，提醒准备面试，完成面试后考生会收到面试已结束的提示，考生点击确认即退出考场。



各位考生注意！请调整好摄像头和麦克风，关闭手机屏保！

考场信息 开始时间：2020-05-17 00:00:00

无人考试



群消息

私信

暂无消息

学信网App下载

设备要求及操作指南

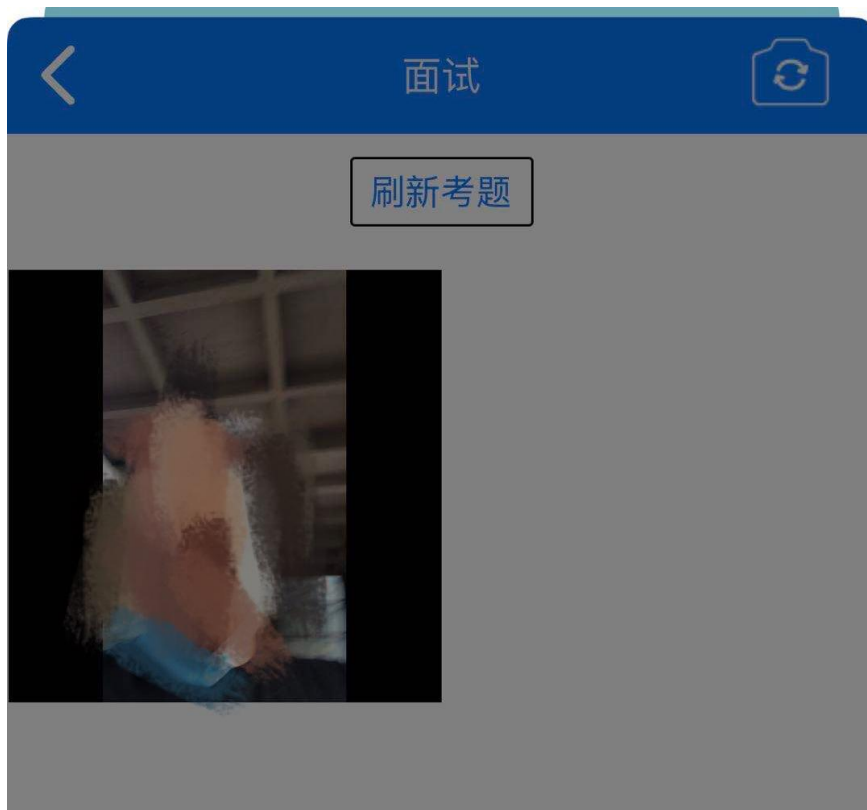
面试邀请



考官正在发出面试邀请...

接通一机位

接通



收起

## 二机位



使用学信网 App 扫描接通

学信网 App 下载地址：<https://www.chsi.com.cn/wap/download.jsp>

## 八、其他要求

### 1. 备用软件要求

腾讯会议软件为我院复试工作的备用软件，具体要求请参照

腾讯会议官网的软件使用说明操作，若因特殊原因导致“招生远程面试系统”功能失效，将以腾讯会议软件作为复试软件，请各位考生提前下载并注册。

## 2. 系统调试要求

考生在登录系统后，在候考区界面将进行摄像头调试，点击“调试摄像头”按钮进入调试界面。调试界面的图像无异常后，点击“调整完毕”结束调试返回考场候考区等待考官发送面试邀请。如果无法正常开启视频，请检查麦克风、摄像头等设备是否被其他应用占用或是否已授权，如考试使用台式机+摄像头进行远程面试，不要在面试过程中插拔摄像头设备。

## 3. 复试纪律要求

考生应当自觉服从考试工作人员管理，严格遵从考试工作人员关于网络远程复试考场入场、离场、打开视频等指令，不得以任何理由妨碍考试工作人员履行职责，不得扰乱网络远程复试考场及相关场所的秩序。考生必须凭本人《准考证》和有效居民身份证参加网络远程复试，并主动配合身份验证核查等。

## 4. 复试环境要求

考生应当提前确认视频设备和环境可用。需保证设备电量充足，存储空间充足，建议连接优质 Wi-Fi 网络，关闭移动设备通话、录屏、锁屏、外放音乐、闹钟等可能影响面试的应用程序。若使用手机设备进行考试，建议保证手机电量充足并接通电源后再进行面试。建议将手机设置为飞行模式并连接到无线网，以确保在考试过程中无电话打入。



考生应当选择独立安静房间独自参加网络远程复试，需提前确认复试场地及复试环境，要整洁、明亮、安静，面试时正对摄像头、保持坐姿端正。在面试过程中若出现视频卡顿、黑屏等现象，可以尝试刷新界面或关闭 App 重新进入考场。在面试过程中不允许出现其他声音，考试过程中的视频背景必须是真实环境，不允许使用虚拟背景、更换视频背景等，复试期间不允许采用任何方式更改声音及图像。

#### 5. 个人仪表要求

面试过程要注意仪容仪表干净整洁、言语礼貌，应保证面部清晰可见，不得佩戴帽子、耳机、口罩等。面试时，考生应全程正面朝向摄像头，保证头肩部及双手出现在视频画面正中间。面试过程中不得随意转换视频连接界面。

#### 6. 设备摆放要求

考生端两台设备开启摄像头，考前逐一 360° 环绕展示考试房间内情况，电脑或手机作为主机位，自带或外接摄像头对准考生本人；另一部手机作为二机位，放在考生侧后方 1-2 米处，摄像头从考生后方成 45° 拍摄，要保证考试全程中考生的考试屏幕能清晰地被复试考官看到，设备调试完成后，关闭可能影响面试的应用程序，面试系统音频视频必须全程开启。

#### 7. 违规处理办法

研究生复试是国家研究生招生考试的重要组成部分，考生应确保提交材料真实和复试过程诚信。不得由他人替考，不得接受他人或机构等以任何方式助考。复试过程中，严禁拍照、截屏、

录音、录屏、录像和网络直播等，禁止以任何形式泄露或对外发布复试相关内容和信息，若有违反，视同作弊。在复试过程中如发现考生存在违规行为，一经查实，即按照《国家教育考试违规处理办法》等规定严肃处理并记入《国家教育考试考生诚信档案》，取消录取资格。

#### 8. 应急处理办法

复试期间，如若发生设备或网络故障，请考生立即调整手机设置，保持联系电话畅通，并及时与我院研究生部取得联系。

注：本说明内容如有变动，请以系统内页面提示为准。

沈阳音乐学院研究生部

2020年5月19日